



METAIS SANITÁRIOS  
LOUÇAS SANITÁRIAS  
VASOS EM POLIETILENO  
KITS DE ACESSÓRIOS  
FERRAMENTAS

# TERMO DE GARANTIA

A Japi S/A Indústria e Comércio assegura a qualidade de fabricação em todos os seus produtos e compromete-se a evitar a comercialização de itens com defeitos. No entanto, caso algum consumidor (lojista ou consumidor final) receba um produto que apresente vício de qualidade ou defeito de fabricação, seguimos uma Política de Garantia em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor.

## METAIS SANITÁRIOS

Este termo inclui torneiras metálicas<sup>1</sup>, torneiras plásticas, duchas higiênicas, chuveiros, base e registro de pressão, base e registro de gaveta, acabamentos para registro<sup>1</sup>, engates flexíveis e válvulas de escoamento<sup>1</sup>.

Os metais sanitários com acabamento cromado possuem garantia de dez (10) anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra, contra defeitos de fabricação ou ainda que não funcione conforme as especificações descritas nas instruções de instalação. Caso sejam instalados em local público, os produtos passam a ter cinco (5) anos de garantia a partir da nota fiscal de compra.

*<sup>1</sup>As torneiras, válvulas de escoamento, acabamento para registro e cubas de inox coloridas, ou seja, que não dispõem de acabamento cromado possuem garantia de um (1) ano a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra, contra defeitos de fabricação ou ainda que não funcione conforme as especificações descritas nas instruções de instalação. Caso sejam instalados em local público, os produtos passam a ter seis (6) meses de garantia a partir da nota fiscal de compra.*

A garantia não se aplica nas seguintes condições:

- Defeitos e/ou quebras ocorridas no transporte;
- Montagem em desacordo com as instruções de instalação;
- Uso inadequado, negligência ou acidente;
- Defeitos e/ou quebras oriundas de modificações no produto sem a expressa autorização da Japi S/A;
- Utilização do produto para fins não indicados;
- Danos causados aos acabamentos por falta de limpeza ou por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço e esponja dupla face);
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas à mesma que venham causar mau funcionamento;
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas e mecanismos de vedação;
- Componentes eletrônicos.



METAIS SANITÁRIOS  
LOUÇAS SANITÁRIAS  
VASOS EM POLIETILENO  
KITS DE ACESSÓRIOS  
FERRAMENTAS

# TERMO DE GARANTIA

## LOUÇAS SANITÁRIAS

As louças sanitárias possuem garantia de dez (10) anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra, contra defeitos de fabricação e/ou vícios de qualidade, sob condições normais de uso. Caso sejam instalados em local público, os produtos passam a ter cinco (5) anos de garantia a partir da nota fiscal de compra.

A garantia não se aplica nas seguintes condições:

- Defeitos e/ou quebras ocorridas no transporte;
- Montagem em desacordo com as instruções de instalação;
- Uso inadequado, negligência ou acidente;
- Danos em acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, produtos abrasivos, esponja dupla face, água sanitária, ácidos, entre outros);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: anel de vedação e mecanismo;
- Produtos instalados em locais onde a água não é considerada segura ou contenha impurezas e substâncias estranhas em sua composição, que possam causar o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos existentes no interior do produto que prejudiquem ou impeçam o funcionamento do produto.

## VASOS EM POLIETILENO

Os vasos em polietileno possuem garantia de dez (10) anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra, contra defeitos de fabricação, desbotamento e rachaduras, sob condições normais de uso. Caso sejam instalados em local público, os produtos passam a ter cinco (5) anos de garantia a partir da nota fiscal de compra.

A Japi S/A, a seu critério e na medida permitida pela Lei, irá reparar o produto gratuitamente ou trocá-lo por um equivalente. É válido ressaltar que devido ao longo período de garantia, o produto equivalente pode variar em cor, formato e/ou tamanho.

A garantia não será aplicada nas seguintes condições:

- Danos causados por transporte;
- Danos causados por agentes externos;
- Danos sujeitos ao uso ou desgaste natural;
- Armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- Utilização de vaso com dimensão incompatível ao tamanho e crescimento da planta;
- Danos causados pelo crescimento excessivo da planta;
- Danos causados por falta de limpeza ou limpeza inadequada (palha de aço, substâncias abrasivas ou corrosivas);
- Desgaste natural pelo uso regular em acessórios, tais como: pés de madeira, cordas, rolha, entre outros.



METAIS SANITÁRIOS  
LOUÇAS SANITÁRIAS  
VASOS EM POLIETILENO  
KITS DE ACESSÓRIOS  
FERRAMENTAS

# TERMO DE GARANTIA

## KIT DE ACESSÓRIOS PARA BANHEIRO

Os Kits de acessórios para banheiro possuem garantia de cinco (5) anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra, contra defeitos de fabricação e/ou vícios de qualidade, sob condições normais de uso. Caso sejam instalados em local público, os produtos passam a ter o tempo de garantia reduzido em 50%.

A garantia não se aplica nas seguintes condições:

- Defeitos e/ou quebras ocorridas no transporte;
- Montagem em desacordo com as instruções de instalação;
- Uso inadequado, negligência ou acidente;
- Defeitos e/ou quebras oriundas de modificações no produto sem a expressa autorização da Japi S/A;
- Utilização do produto para fins não indicados.

## FERRAMENTAS

A linha de ferramentas possui garantia de um (01) ano a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra, contra defeitos de fabricação e/ou vícios de qualidade, sob condições normais de uso.

A garantia não se aplica nas seguintes condições:

- Uso inadequado, negligência ou acidente;
- Desgaste natural sob condições normais de uso;
- Utilização do produto para fins não indicados.

## ATENDIMENTO

Para solicitar o serviço de garantia, contate a Japi S/A Indústria e Comércio através dos canais:

Telefone: 0800 772 5274 - Ramal 3000

Whatsapp: (11) 98864-8917

E-mail: contato@japi.com.br

*Este termo de garantia é válido em todo o Território Nacional.*